

Querverbund und Dienstleistungen

Ergänzende Preise

Gültig ab 1. Juli 2018

Dienstleistungen alle Medien
Fernmessung und Messdatenlieferung für Lastgänge (15-Minuten-Werte)

		exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Einmalige Einrichtung Messstelle (Einrichten vor Ort, Hardware [Kommunikationsmodule], ggf. SIM-Karte, Konfiguration auf Zählerfernauslese-System)	CHF/Messstelle	1000.00	1077.00
Kommunikationskosten Fernauslesung (technologieunabhängig)	CHF/Mt./Messpunkt	9.00	9.69
Erweiterte Dienstleistungen Fernauslesung (inkl. Kommunikationskosten Fernauslesung [technologieunabhängig], Monitoring, kundenspezifischer Account für Online-Zugriff auf Messdaten, EDM-Handling)	CHF/Mt./Messpunkt	50.00	53.85

Auswertung Lastgang-Daten
Daten und Informationen zum Energiebezug der letzten 5 Jahre

		exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Auswertung Lastgang ¹ nicht fernausgelesener Zähler (inkl. grafischer Darstellung)	CHF/Auswertung	240.00	258.48
Auswertung Lastgang ¹ fernausgelesener Zähler (inkl. grafischer Darstellung)	CHF/Auswertung	120.00	129.24

¹ Voraussetzung: Zähler unterstützt Lastgangmessung

Zusammenstellung Energie/Kosten
Übersicht über bezogene Energie und/oder Rechnungsübersicht

		exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Auswertung Basis	Verbrauchs- und Rechnungsdaten letzte 3 Jahre ¹ , grafische Darstellung. Kostenlose Möglichkeit via Kundenportal auf tb.glarus.ch	CHF/Auswertung	30.00 32.31
Auswertung Individual	Individuelle Auswertung, grafische Darstellung und evtl. Erklärung	CHF/Stunde	100.00 107.70

¹ Vergangene 3 Jahre, sofern Messdaten vorhanden sind

Ausserordentliche Zählerablesung

		exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Pauschale für ausserordentliche Zählerablesung vor Ort durch tb.glarus bei Wohnungs-/Produktewechsel, auf Kundenwunsch oder falls Zählerstände durch Selbstablesung nicht wie vereinbart rechtzeitig eingereicht werden.	CHF/Zähler	50.00	53.85
Pauschale für ausserordentliche Zählerablesung via Online-Schalter durch den Kunden oder via Smart Metering System durch die tb.glarus	CHF/Zähler	20.00	21.54

Ausserordentliche Bearbeitungsgebühr

		exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Pauschalzuschlag für Aufträge ausserhalb der Arbeitszeiten	CHF/Auftrag	50.00	53.85

Taxcard-Zähler/Energiezufuhr

		exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Montage und Demontage Taxcard-Zähler	CHF/Zähler	150.00	161.55
Aus- und Einschaltung der Energiezufuhr via Fernzugriff oder vor Ort (bei Zahlungsver säumnis)	CHF/Ausführung	100.00	107.70

Planauskunft

Die tb.glarus bieten Ihnen eine kostenlose Planauskunft an. Sie erhalten die nötigen Informationen zu den tb.glarus-Leitungsstrassen innerhalb 2 Arbeitstagen, diese werden Ihnen im PDF-Format an Ihre E-Mailadresse gesendet. Für Spezialformate (DXF oder DWG) wird pro Bestellung ein Betrag von **CHF 120.00** (exkl. MwSt.) in Rechnung gestellt.

Störungsdienst/Pikett

Querverbund

Durch den Kunden unverschuldete Störungen an Mess- und Schaltapparaten der tb.glarus (alle Medien) werden grundsätzlich kostenlos behoben.

Strom: Netz/Hausinstallation

Im Stromversorgungsgebiet der tb.glarus steht der Pikettdienst zur Sicherstellung der Stromversorgung bis zum Hausanschlusskasten (HAK) kostenlos zur Verfügung.
Der Hauseigentümer ist verantwortlich für die Elektro-Hausinstallation. Störungen in der Hausinstallation sind im Auftrag des Eigentümers durch eine Elektro-Installationsfirma beheben zu lassen.

Kommunikationsnetz

Beim Kommunikationsnetz der tb.glarus steht der Pikettdienst zur Sicherstellung der Kommunikations-Versorgung bis zur Signalübergabestelle (SüS) allen Kunden kostenlos zur Verfügung.
Kunden, die unser unverschlüsseltes Grundangebot nutzen, sind für ihre Hausinstallationen im Bereich Kommunikation selber verantwortlich. Störungen sind im Auftrag des Eigentümers durch eine Fachfirma beheben zu lassen.
Kunden, die zusätzlich zu unserem unverbindlichen Grundangebot Angebote von UPC nutzen, haben Anrecht auf einen kostenlosen Störungsdienst bis zur betroffenen Anschlussdose.

Wasser: Netz/Netzinstallation

Im Versorgungsgebiet der tb.glarus steht der Pikettdienst zur Sicherstellung der Trink- und Löschwasserversorgung bis zur Hauptabsperrarmatur oder dem Hydranten kostenlos zur Verfügung.
Der Hauseigentümer ist verantwortlich für die Sanitär-Hausinstallation. Störungen in der Hausinstallation sind im Auftrag des Eigentümers durch eine konzessionierte Sanitär-Installationsfirma beheben zu lassen.

Erdgas: Netz/Hausinstallation

Im Erdgasversorgungsgebiet der tb.glarus steht der Pikettdienst zur Sicherstellung der Erdgasversorgung bis zur Hauptabsperrarmatur kostenlos zur Verfügung.
Der Hauseigentümer ist verantwortlich für die Erdgas-Hausinstallation. Störungen in der Hausinstallation sind im Auftrag des Eigentümers durch eine konzessionierte Sanitär-Installationsfirma beheben zu lassen (Behebung von Heizungsstörungen durch den Servicetechniker).

Wärmeverbund: Produktion/Netz

Im Wärmenetz der tb.glarus steht der Pikettdienst zur Sicherstellung der Wärmeversorgung bis zum Wärmetauscher/Plattentauscher kostenlos zur Verfügung.
Der Hauseigentümer ist verantwortlich für die Hausinterne Wärmeverteilung. Störungen in der Hausinstallation sind im Auftrag des Eigentümers durch eine Heizungs-Installationsfirma beheben zu lassen.

Störungsbehebung bei Störungen verursacht durch Dritte

	exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Störungen im Versorgungsnetz der tb.glarus Störungen in den durch die tb.glarus betreuten Versorgungsnetzen, welche durch Dritte verursacht wurden, werden mit Kostenfolge für den Dritten behoben.	CHF	nach Aufwand
Störungen im Versorgungsnetz mit Betriebsführung In den Versorgungsnetzen in welchen die tb.glarus mit deren Betriebsführung beauftragt ist, werden diese Kosten dem betreffenden Netzbetreiber in Rechnung gestellt. Störungen in den durch die tb.glarus betreuten Versorgungsnetzen, welche durch Einflüsse von Dritten verursacht wurden, sind kostenpflichtig und werden dem Verursacher vollumfänglich in Rechnung gestellt.	CHF	nach Aufwand

Allgemeines

		exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Zahlungserinnerung	CHF	0.00	0.00
1. und 2. Mahnung	je CHF	30.00	32.31
2. Mahnung Installationskontrolle mit Sicherheitsnachweis	CHF	100.00	107.70
Gebühr zur Löschung von Eintragungen im Betreibungsregister	CHF/Betreibung	50.00	53.85
Zustellung von Rechnungen auf dem Postweg bis Ende 2018*	CHF/Stück	0.00	0.00

* Informationen zur kostenlosen E-Rechnung sind unter www.e-rechnung.ch zu finden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der tb.glarus. Mehrwertsteuersatz: 7,7%.
Weitere Preise unter tb.glarus.ch