

Störung Trinkwasser

Die tb.glarus sind grundsätzlich bis und mit Haupthahn sowie für den Wasserzähler in Ihrer Liegenschaft zuständig. Für Fragen rund um die Wasser-Hausinstallation wenden Sie sich bitte an Ihren Sanitärinstallateur.



Verdacht auf einen Wasserleitungsbruch

- // Ständige hörbare Fliessgeräusche im Bereich der Wasserinstallation
- // Ein Wasseraustritt innerhalb oder ausserhalb des Gebäudes
- // Stellenweise feuchte Stellen auf der Strasse (bei trockenem Wetter)

Wasserunterbruch durch eine Störung in der Hausinstallation

Einzelnes Haus/Wohnung betroffen (z. B. bei Nachbarn/Hauswart nachfragen).

- // Kontrolle ob Wasserhahn beim Gerät geöffnet ist (z. B. Waschmaschine)
- // Auslaufsiebe (Neoperl) reinigen / Feinfilter bei der Verteilbatterie kontrollieren
- // Hausinstallation durch einen Sanitärinstallateur kontrollieren und warten lassen

Wasserunterbruch durch eine Störung im Versorgungsnetz der tb.glarus

Wasserunterbrüche werden (sofern planbar) den betroffenen Kunden im Voraus mitgeteilt.

Beachten Sie bitte während einer Unterbrechung

- // Wasserhähne geschlossen halten
- // WC nicht spülen
- // Waschmaschinen nicht benützen
- // Warmwasserapparate nicht benützen

Beachten Sie bitte nach einer Unterbrechung

- // Wasserhähne vorsichtig öffnen, um Luft aus dem System austreten zu lassen
Achtung: möglicherweise stossartiges Entweichen von einem Luft-Wassergemisch
- // Anschliessend Leitungen gut durchspülen, Rostwasser entweichen lassen
- // Auslaufsiebe (Neoperl) abschrauben und reinigen

Mangelhafte Wasserqualität

- // Wenn Sie Mängel an der Wasserqualität feststellen, bitten wir um eine Rückmeldung

Hoher Wasserverbrauch

- // Lassen Sie die Hausinstallation durch einen Sanitärinstallateur kontrollieren
- // Der durchschnittliche Wasserverbrauch liegt bei 60m³/Person und Jahr (CH Ø)

Neuinstallation / Installationsänderungen

- // Jede Neuinstallation oder Installationsänderung muss von der ausführenden Installationsfirma den tb.glarus mit einem Gesuch um Bewilligung gemeldet werden.

Hotline

 058 817 11 00

Innerhalb der Geschäftszeiten

Pikettdienst

 058 817 11 11

Ausserhalb der Geschäftszeiten

Technische Betriebe Glarus

Feldstrasse 1 // 8750 Glarus
 tbglarus.ch // info@tbglarus.ch