

# Störung Trinkwasser

Die tb.glarus sind grundsätzlich bis und mit Haupthahn sowie für den Wasserzähler in Ihrer Liegenschaft zuständig. Für Fragen rund um die Wasser-Hausinstallation wenden Sie sich bitte an Ihren Sanitärinstallateur.



## Verdacht auf einen Wasserleitungsbruch

- // Ständige hörbare Fliessgeräusche im Bereich der Wasserinstallation
- // Ein Wasseraustritt innerhalb oder ausserhalb des Gebäudes
- // Stellenweise feuchte Stellen auf der Strasse (bei trockenem Wetter)

## Wasserunterbruch durch eine Störung in der Hausinstallation

- Einzelnes Haus/Wohnung betroffen (z. B. bei Nachbarn/Hauswart nachfragen).
- // Kontrolle ob Wasserhahn beim Gerät geöffnet ist (z. B. Waschmaschine)
  - // Auslaufsiebe (Neoperl) reinigen/ Feinfilter bei der Verteilbatterie kontrollieren
  - // Hausinstallation durch einen Sanitärinstallateur kontrollieren und warten lassen

## Wasserunterbruch durch eine Störung im Versorgungsnetz der tb.glarus

Wasserunterbrüche werden (sofern planbar) den betroffenen Kunden im Voraus mitgeteilt.

## Beachten Sie bitte während einer Unterbrechung

- // Wasserhähne geschlossen halten
- // WC nicht spülen
- // Waschmaschinen nicht benützen
- // Warmwasserapparate nicht benützen

## Beachten Sie bitte nach einer Unterbrechung

- // Wasserhähne vorsichtig öffnen, um Luft aus dem System austreten zu lassen  
Achtung: möglicherweise stossartiges Entweichen von einem Luft-Wassergemisch
- // Anschliessend Leitungen gut durchspülen, Rostwasser entweichen lassen
- // Auslaufsiebe (Neoperl) abschrauben und reinigen

## Mangelhafte Wasserqualität

- // Wenn Sie Mängel an der Wasserqualität feststellen, bitten wir um eine Rückmeldung


## Hoher Wasserverbrauch

- // Lassen Sie die Hausinstallation durch einen Sanitärinstallateur kontrollieren
- // Der durchschnittliche Wasserverbrauch liegt bei 60m<sup>3</sup>/Person und Jahr (CH Ø)


## Neuinstallation / Installationsänderungen

- // Jede Neuinstallation oder Installationsänderung muss von der ausführenden Installationsfirma den tb.glarus mit einem Gesuch um Bewilligung gemeldet werden.

### Hotline

 058 817 11 00  
Innerhalb der Geschäftszeiten

### Pikettdienst

 058 817 11 11  
Ausserhalb der Geschäftszeiten

**Technische Betriebe Glarus**  
Feldstrasse 1 // 8750 Glarus  
tbglarus.ch // info@tbglarus.ch

# Störung Trinkwasser

## Zuständigkeiten

Die tb.glarus sind grundsätzlich bis und mit Haupthahn sowie für den Wasserzähler in ihrer Liegenschaft zuständig. Für Fragen rund um die Wasser-Hausinstallation wenden Sie sich bitte an Ihren Sanitärinstallateur.

## Verdacht auf einen Wasserleitungsbruch

- // Ständige hörbare Fliessgeräusche im Bereich der Wasserinstallation
- // Ein Wasseraustritt innerhalb oder ausserhalb des Gebäudes
- // Stellenweise feuchte Stellen auf der Strasse (bei trockenem Wetter)

## Wasserunterbruch durch eine Störung in der Hausinstallation

- Einzelnes Haus/Wohnung betroffen (z. B. bei Nachbarn/Hauswart nachfragen).
- // Kontrolle ob Wasserhahn beim Gerät geöffnet ist (z. B. Waschmaschine)
  - // Auslaufsiebe (Neoperl) reinigen/ Feinfilter bei der Verteilbatterie kontrollieren
  - // Hausinstallation durch einen Sanitärinstallateur kontrollieren und warten lassen.

## Wasserunterbruch durch eine Störung im Versorgungsnetz der tb.glarus

Wasserunterbrüche werden (sofern planbar) den betroffenen Kunden im Voraus mitgeteilt.

### Beachten Sie bitte während einer Unterbrechung

- // Wasserhähne geschlossen halten
- // WC nicht spülen
- // Waschmaschinen nicht benützen
- // Warmwasserapparate nicht benützen

### Beachten Sie bitte nach einer Unterbrechung

- // Wasserhähne vorsichtig öffnen, um Luft aus dem System austreten zu lassen  
Achtung: möglicherweise stossartiges Entweichen von einem Luft-Wassergemisch
- // Anschliessend Leitungen gut durchspülen, Rostwasser entweichen lassen
- // Auslaufsiebe (Neoperl) abschrauben und reinigen

## Mangelhafte Wasserqualität

- // Wenn Sie Mängel an der Wasserqualität feststellen, bitten wir um eine Rückmeldung

## Hoher Wasserverbrauch

- // Lassen Sie die Hausinstallation durch einen Sanitärinstallateur kontrollieren
- // Der durchschnittliche Wasserverbrauch liegt bei 60 m<sup>3</sup>/Person und Jahr (CH Ø)


## Neuinstallation/Installationsänderungen

- // Jede Neuinstallation oder Installationsänderung muss von der ausführenden Installationsfirma den tb.glarus mit einem Gesuch um Bewilligung gemeldet werden.

## Hotline

 058 611 88 88  
Innerhalb der Geschäftszeiten

## Pikettdienst

 058 611 88 00  
Ausserhalb der Geschäftszeiten

## Technische Betriebe Glarus

Feldstrasse 1 // 8750 Glarus  
tb.glarus.ch // info.tbgl@glarus.ch